

2022 年健康照護創新人才培育計畫
「用設計思考共創健康新服務」系列工作坊

- 指導單位：衛生福利部
- 主辦單位：社團法人亞洲華人醫務管理交流學會、聯新國際醫療集團
- 協辦單位：應用劇本實驗室
- 工作坊規劃：

系列一：精準健康產品 x 設計思考工作坊

day1-8/18(四)，YMCA 城中會館(臺北)-台北市許昌街 19 號 2 樓

場次	時間	議程內容
上午場	08:30-09:00	報到
	09:00-10:00 (1hr)	【專題講座】 講題：跨域思維看精準健康 講師：吳漢章總經理/華碩健康
	10:00-12:00 (2hr)	【精準健康產品 x 設計思考工作坊】 主題：更精準的健康照護 起：用戶研究 方法：多視角用戶研究、擬定訪綱、訪談演練、Cool Hunting 導引：應用劇本實驗室團隊
	12:00-13:00	午餐時間
下午場	13:00-17:00 (4hr)	【精準健康產品 x 設計思考工作坊】 主題：更精準的健康照護 承：價值階梯 方法：研究梳理 (階梯法 or Grouping)、價值卡片製作、How Might We 命題 導引：應用劇本實驗室團隊
	17:00~	賦歸

系列一：精準健康產品 x 設計思考工作坊

day2-8/19(五)，YMCA 城中會館(臺北)-台北市許昌街 19 號 2 樓

場次	時間	議程內容
上午場	08:30-09:00	報到
	09:00-10:00 (1hr)	【專題講座】 講題： AI 精準健康設計新樣態 講師： 唐傳義校長/靜宜大學
	10:00-12:00 (2hr)	【精準健康產品 x 設計思考工作坊】 主題：更精準的健康照護 轉：點子風暴 方法： 創新矩陣、概念表單、情境表單 導引：應用劇本實驗室團隊
	12:00-13:00	午餐時間
下午場	13:00-16:00 (3hr)	【精準健康產品 x 設計思考工作坊】 主題：更精準的健康照護 合：方案原型 方法： 劇本咖啡、方案梳理、紙原型/介面原型、海報製作、展示佈置 導引：應用劇本實驗室團隊
	16:00-17:00 (1hr)	【創新方案發表會】 主題： 精準健康創新產品/服務提案 形式： 專家意見反饋、創新服務方案商展及團隊發表、課程整體回饋 互動： 應用劇本實驗室主持發表與 QA
	17:00~	賦歸

系列二：遠距照護 x 服務設計工作坊

Day1-9/16(五)，聯新醫院

場次	時間	議程內容
上午場	08:30-09:00	報到
	09:00-10:00 (1hr)	【專題講座】 講題： 遠傳 5G 的遠距醫療推展經驗 講師： 井琪總經理/遠傳電信
	10:00-12:00 (2hr)	【遠距照護 x 服務設計工作坊】 主題：更全面的遠距照護 起：場域酷獵 方法： 服務探旅、酷獵研究、AEIOU 觀察法 導引：應用劇本實驗室團隊
	12:00-13:00	午餐時間
下午場	13:00-17:00 (4hr)	【遠距照護 x 服務設計工作坊】 主題：更全面的遠距照護 承：歷程發展 方法： 代言人法、How Might We、腦力書寫 653、顧客歷程 導引：應用劇本實驗室團隊
	17:00~	賦歸

系列二：遠距照護 x 服務設計工作坊

Day2-9/17(六)，聯新醫院

場次	時間	議程內容
上午場	08:30-09:00	報到
	09:00-10:00 (1hr)	【專題講座】 講題： 遠距失智與高齡照護經驗分享 講師： 蔡秉晃特約主治醫師/國立陽明大學附設醫院
	10:00-12:00 (2hr)	【遠距照護 x 服務設計工作坊】 主題：更全面的遠距照護 轉：體驗視覺化 方法： 分鏡圖、樂高微電影 導引：應用劇本實驗室團隊
	12:00-13:00	午餐時間
下午場	13:00-16:00 (3hr)	【遠距照護 x 服務設計工作坊】 主題：更全面的遠距照護 合：體驗原型 方法： 劇本咖啡、方案梳理、WOZ 綠野仙蹤法、原型製作、WOZ 影片後製 導引：應用劇本實驗室團隊
	16:00-17:00 (1hr)	【創新方案發表會】 主題： 遠距照護產品/服務提案 形式： 專家意見反饋、創新服務方案商展及團隊發表、課程整體回饋 互動： 應用劇本實驗室主持發表與 QA
	17:00~	賦歸

「創新照護服務的設計」標竿參訪

場次 11 10/14 (五)	7:50-8:10	集合出發：台北火車站	
	9:00-11:30	1. 研華科技 (桃園龜山區)	1. 科技應用的照護新樣態 2. 智慧醫院及遠距醫療解決方案 
	11:30-12:30	午餐時間	
	13:00-15:00	2. 錄工場 日間照顧中心 (桃園)	1. 高齡者自我賦能的日間照護 2. 新型態減法照護方式 3. 智慧照護系統 
	15:30-17:00	3. 聯新運醫 (桃園平鎮區)	1. 整合式運動醫療服務模式 2. 個人化的健康管理方案 
	17:30-18:30	賦歸：台北火車站	